



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La inteligencia emocional y la calidad de la gestión
administrativa de los recursos humanos en las I.E. del
distrito 7 del Cantón Machala**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Rosa Matilde BALON QUINDE

ASESOR

Dra. Francis DÍAZ FLORES

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Balon, R. (2016). *La inteligencia emocional y la calidad de la gestión administrativa de los recursos humanos en las I.E. del distrito 7 del Cantón Machala*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA ROSA MATILDE BALON QUINDE PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de mayo del 2016, siendo 10:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Asesora), el Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), la Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y el Mg. ELÍ R. CARRILLO VASQUEZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS I.E. DEL DISTRITO 7 DEL CANTÓN MACHALA** que presenta la graduanda doña **ROSA MATILDE BALON QUINDE**, para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Asesora), el Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA (Jurado Informante) y la Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA (Jurado Informante).

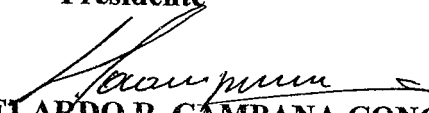
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Muy Bueno (17) Diecisiete

Como testimonio del acto que culminó a las 10:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a doña **ROSA MATILDE BALON QUINDE**, para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Asesora


Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA
Jurado Informante


Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA
Jurado Informante


Mg. ELÍ R. CARRILLO VASQUEZ
Miembro del Jurado

RESUMEN

La investigación partió de la observación de problemas en la gestión de los recursos humanos en las Instituciones Educativas del ámbito del distrito del Cantón Machala. A partir de esta realidad se planteó el problema. Cuál es el nivel y qué relación existe entre la inteligencia emocional con la gestión administrativa de los recursos humanos en las Instituciones Educativas que brindan el servicio de Educación Primaria y Secundaria del distrito del Cantón Machala

La investigación se sustentó en las bases teóricas de: Daniel Goleman (la inteligencia emocional) y Adalberto Chiavenato (la gestión de los recursos humanos)

El resultado del procesamiento de datos permitió llegar a las siguientes conclusiones:

- La inteligencia emocional y la gestión administrativa de los recursos humanos son de nivel medio en las Instituciones Educativas que brindan el servicio de Educación Primaria y Secundaria en el distrito del Cantón Machala
- La inteligencia emocional y la gestión administrativa de los recursos humanos están relacionados significativamente en el 66.7 % de las Instituciones Educativas. Mientras que en el 33.3 % de Instituciones Educativas no existe relación entre las variables.
- La inteligencia emocional y la gestión administrativa de los recursos humanos de los directores están relacionadas significativamente. Mientras que, en los directivos de la Asociación de Padres de Familia no existe relación entre inteligencia emocional y gestión de los recursos humanos.

SUMMARY

Research started from the observation problems in the management of human resources in the Scope Educational Institutions District Canton Machala. From esta Reality The problem was raised. Fast What is the level and there is a relationship between emotional intelligence with the administrative management of human resources in the educational institutions that provide the service of Elementary and Secondary Education District Canton Machala

The research is based on the theoretical bases of Daniel Goleman (Emotional Intelligence) and Adalberto Chiavenato (the management of human resources)

The result of data processing allowed to reach the following: Conclusions:

- Emotional Intelligence and administrative management of human resources son mid-level educational institutions that provide the service of Elementary and Secondary Education in the District of Canton Machala
- Emotional Intelligence and administrative management of human resources are significantly related in 66.7% of educational institutions. Of While At 33.3% of Educational Institutions No relationship exists between the variables.
- Emotional Intelligence and administrative management of human resources managers are significantly related. While that in the Directors of the Association of Parents No relationship exists between Emotional Intelligence and Human Resources Management.